

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Verziószám:	2024_11_01_v2
Hatályos:	2024. november 1.
Közzététel helye és módja:	munkaugyiakademia.hu munkaidokeretkalauz.hu/adatkezelesitajekoztato_20241101_v2

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelet 13. cikk (1) bekezdésében rögzített tájékoztatás a megrendelők természetes személy képviselői és kapcsolattartói személyes adatainak kezeléséről

1., Adatkezelő adatai, képviselője és elérhetőségei

Szolgáltató megnevezése:	MUNKAÜGYI AKADÉMIA Bt.
Szolgáltató székhelye:	1108 Budapest, Tavas u. 1/B/B 2/17.
Szolgáltató irodája:	1062 Budapest, Bajza u. 24. félem. 2.
Nyilvántartásba vevő bíróság:	Fővárosi Törvényszék
Szolgáltató cégjegyzékszám:	01 09 978647
Szolgáltató adószáma:	23806340242
Szolgáltató képviselője:	dr. Máriás Attila ügyvezető t.e.
Kapcsolattartás:	mariasattila@munkaugyiszakerto.hu +36 70 336 91 72 www.munkaugyiakademia.hu www.munkaidokeretkalauz.hu

2., Az adatkezelő által a szerződés megkötése és teljesítése során történő kapcsolattartás során az ügyfelek természetes személy képviselőiről és kapcsolattartóiról, mint érintettekről kezelt adatok, az adatkezelés célja és jogalapja

Adatkezelési tevékenység és az ennek során kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Tárolás időtartama
Megrendelő képviselője és/vagy kapcsolattartójának neve, munkaköre, telefonszáma, email címe (magánszemély megrendelő esetén annak lakcíme)	szerződés teljesítése	szerződés teljesítése	az üzleti kapcsolat megszűnését követő 5 év (Ptk. általános elévülési idő)
Az alábbi személyes adatok integrált vállalatirányítási rendszerben történő kezelése: <ul style="list-style-type: none">- Megrendelő megnevezése- Megrendelő kapcsolattartójának (érintett) neve,- Megrendelő címe- Kapcsolattartáshoz megadott email cím és telefonszám (esetlegesen az érintett által önként megadott személyes adatnak minősülő email cím és telefonszám)	Integrált vállalatirányítási rendszer működtetése, az adatkezelő ügyfél- és partnerkörének megtartása, igényeiknek, üzleti szokásaiknak rögzítése, értékesítési- és szolgáltatási lehetőségek feltérképezése, értékesítési és más külső és belső információs folyamatok (költség)hatékonyságának növelése, kockázatainak csökkentése érdekében	jogos érdek	5 év
Az alábbi személyes adatok számlázási tevékenység során történő kezelése és adatfeldolgozó részére történő továbbítása: <ul style="list-style-type: none">- Megrendelő megnevezése	elektronikus számlázás	szerződés teljesítése	5 év

<ul style="list-style-type: none"> - Megrendelő kapcsolattartójának (érintett) neve, - Megrendelő székhelye, - Számlázáshoz megadott email cím - Adószám (egyéni vállalkozó, mint érintett megrendelő esetén) 			
<p>Az alábbi személyes adatok postázási tevékenység során történő kezelése és adatfeldolgozó részére történő továbbítása:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Megrendelő megnevezése - Megrendelő által megadott kézbesítési cím - Csomagküldemény esetén telefonszám vagy email cím a postai címről 	postázás	szerződés teljesítése	5 év
<p>Az alábbi személyes adatok az Általános Szerződés Feltételekben meghatározott vállalkozások (OL Munkaidő Kft., HR DOC SHOP Kft., NOVA Human Resources Kft.) részére történő átadása piackutatás és további ajánlattétel céljából:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Megrendelő megnevezése - Megrendelő kapcsolattartójának (érintett) neve, munkaköre - Kapcsolattartáshoz megadott email cím és telefonszám (esetlegesen az érintett által önként megadott személyes adatnak minősülő email cím és telefonszám) 	Piackutatás és ajánlattétel	hozzájárulás	visszavonásig
<p>Az alábbi személyes adatok webszerveren történő rögzítése: - IP cím, - kapcsolódó meta adatok, - aktivitás a weboldalon.</p>	A weboldal látogatói számának rögzítése, a nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos esetleges visszaélések észlelése és megelőzése, a weboldal által nyújtott szolgáltatások érintett, mint felhasználó felé történő megfelelő minőségű közvetítése (pl. eszközhez igazított tartalom)	hozzájárulás	visszavonásig

3., Tájékoztatás jogos érdeken alapuló adatkezelésről

Az adatkezelő az alábbi adatkezelési műveletek során keletkező személyes adatokat érdekmérlegelési teszt eredményeképpen megállapított szükséges és arányos jogos érdeke alapján kezeli:

- integrált vállalatirányítási rendszerben rögzített személyes adatok kezelése.

4., Tájékoztatás az adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozóról

Az adatkezelő a jelen tájékoztatóban meghatározott adatkezelési célok elérése érdekében egyes feladatainak ellátásához harmadik személyek szolgáltatásait veszi igénybe, amely szolgáltatások magukban foglalhatják az adatkezelő által üzemeltetett weboldal felhasználói, mint érintettek személyes adatainak kezelését is. Ezen harmadik személyek az adatkezelést az adatkezelő utasításainak megfelelően, a hatályos jogszabályok előírásaival összhangban végzik. Adatfeldolgozás céljára kizárólag az adott cél megvalósításához szükséges személyes adatok kerülnek továbbításra az egyes adatfeldolgozók részére.

Az adatkezelő az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatásait veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve: Magyar Posta Zrt.
Adatfeldolgozó címe: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2.
Telefonszám: +36-1-767-8200
Kapcsolatfelvétel: www.posta.hu
Adatfeldolgozás célja: postázási szolgáltatás biztosítása

Adatfeldolgozó neve: Websupport Magyarország Kft.
Adatfeldolgozó címe: www.websupport.hu
Telefonszám: +36-22-787-674
Kapcsolatfelvétel: support@websupport.hu;
Adatfeldolgozás célja: tárhely szolgáltatás

Adatfeldolgozó neve: Evista Kft.
Adatfeldolgozó címe: 6722 Szeged, Attila u. 11.
Telefonszám: +36206653858
Kapcsolatfelvétel: +3662452 239; <https://evista.hu/>
Adatfeldolgozás célja: webhely karbantartás, webhelyüzemeltetés

Adatfeldolgozó neve: MailerLite Ltd.
Adatfeldolgozó címe: Ground Floor, 71 Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Ireland
Telefonszám: -
Kapcsolatfelvétel: <https://www.mailerlite.com/contact-us>
Adatfeldolgozás célja: hírlevél és értesítések küldése

Adatfeldolgozó neve: DZ Abakusz Kft.
Adatfeldolgozó címe: 6400 Kiskunhalas, Szilády Áron u. 5-7.
Telefonszám: 6400 Kiskunhalas, Szilády Áron u. 5-7.
Kapcsolatfelvétel: www.dzabakusz.hu; info@dzabakusz.hu;
Adatfeldolgozás célja: számlázási szolgáltatás

Adatfeldolgozó neve: DZ Abakusz Kft.
Adatfeldolgozó címe: 6400 Kiskunhalas, Szilády Áron u. 5-7.
Telefonszám: +3677427193
Kapcsolatfelvétel: www.dzabakusz.hu; info@dzabakusz.hu;
Adatfeldolgozás célja: könyvelési szolgáltatás

Adatfeldolgozó neve: Google Ireland Limited.
Adatfeldolgozó címe: Gordon House Barrow Street Dublin 4 Ireland
Telefonszám: -
Kapcsolatfelvétel: dublin-datacenter@google.com;
Adatfeldolgozás célja: marketing és hirdetési szolgáltatás

Adatfeldolgozó neve: Facebook Ireland Limited.
Adatfeldolgozó címe: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland
Telefonszám: -
Kapcsolatfelvétel: APPEALS@FACEBOOK.COM
Adatfeldolgozás célja: marketing és hirdetési szolgáltatás

5., Tájékoztatás az adatkezelő által történő adattovábbításról

Az adatkezelő az érintettek személyes adatait harmadik országba - tehát az Európai Unión kívüli országba - nem továbbítja (vagy harmadik országban működő adatfeldolgozó számára nem teszi elérhetővé). Az adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy adatai (név, email cím, telefonszám) az ÁSZF-ben meghatározott társaságok részére – amennyiben nem opt-out feltételekkel adta meg adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását - továbbításra kerülhetnek, melyek a NOVA HR Kft., az OL Munkaidő Kft. és a HR DOC SHOP Kft. piackutatás és ajánlattétel céljából.

6., Cookie-k engedélyezése és letiltása

Mi az a cookie? A cookie-k kisméretű szöveges fájlok, amelyeket a weboldalak tárolnak az Ön eszközén (például számítógépén vagy mobiltelefonján) a böngészés során. Ezek a fájlok információkat gyűjtenek és tárolnak arról, hogy Ön hogyan használja a weboldalt, valamint segítenek abban, hogy az Ön számára személyre szabottabb és jobb felhasználói élményt nyújtsunk.

Milyen típusú cookie-kat használunk?

- a. Szükséges cookie-k: Ezek a cookie-k elengedhetetlenek ahhoz, hogy Ön által kért szolgáltatásokat tudjuk biztosítani, például a weboldal működéséhez szükséges alapvető funkciókhoz.
- b. A funkcionális cookie-k: Olyan típusú cookie-k, amelyek segítenek a weboldal működésében és bizonyos funkciók működésének optimalizálásában. Ezek a cookie-k lehetővé teszik számunkra, hogy információkat tároljunk az Ön által választott preferenciákról és beállításokról, például az Ön által kiválasztott nyelvről vagy az egyéni felhasználói élményt biztosító egyéb beállításokról.
- c. Teljesítményt javító cookie-k: Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek arról, hogy hogyan használják a látogatók a weboldalt, például mely oldalakat látogatják leggyakrabban, és ha hibaüzenetek jelennek meg. Ezek az információk segítenek abban, hogy javítsuk a weboldal teljesítményét.
- d. Személyre szabott cookie-k: Ezek a cookie-k lehetővé teszik számunkra, hogy az Ön számára személyre szabottabb tartalmakat és hirdetéseket jelenítsünk meg a weboldalon, az Ön érdeklődési körének megfelelően.

Hogyan lehet kezelni vagy törölni a cookie-kat? Ön bármikor beállíthatja böngészőjét úgy, hogy elutasítsa vagy törölje a cookie-kat. Ennek módjáról részletes információkat talál a böngészője súgóiban vagy segítség menüjében. Fontos azonban megjegyezni, hogy ha letiltja vagy törli a cookie-kat, ez befolyásolhatja a weboldal működését, és néhány funkció nem lesz elérhető.

Hogyan használjuk a gyűjtött adatokat? A gyűjtött adatokat kizárólag a weboldalunk fejlesztésére, a felhasználói élmény javítására és az Ön számára releváns tartalmak megjelenítésére használjuk fel. Nem adjuk át azokat harmadik felek számára.

7.. Tájékoztatás az adatkezelő által megtett adatbiztonsági intézkedésekről

A papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében az adatkezelő az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- az iratokat zárható, száraz, illetéktelen belépéstől technikai és emberi védelemmel egyaránt óvott helyiségben, azon belül pedig zárható iratszekrényben helyezi el;
- a személyes adatokat kezelő munkavállaló csak úgy hagyhatja el az iratok őrzésére szolgáló helyiséget, ahol adatkezelés zajlik, hogy a rá bízott személyes adatokat tartalmazó iratokat elzárja, valamint ha az irodában más munkavállaló nincs jelen, akkor az irodát bezárja;

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az adatkezelő az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- a számítógépen található adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal (legalább felhasználói névvel és jelszóval) férhetnek hozzá a hozzáférésre jogosult személyek;
- az adatkezelő központi szerverén tárolt adatokhoz csak a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá;
- az adatvesztés elleni védelemről szerverein a Társaság rendszeres, rövid megőrzési idejű tükrözéssel/biztonsági mentéssel gondoskodik;
- az adatkezelő az informatikai határvédelemről (vírusvédelem, illetéktelen külső hozzáférés kizárása) folyamatosan gondoskodik fejlett biztonsági alkalmazások futtatásával;
- digitálisan tárolt személyes adatok adatkezelésre felhatalmazott munkavállalók közötti továbbítása kizárólag nyomon követhető módon történik (e-mail-ben, vagy logfile alapján ellenőrizhető hálózati megoldással);

8.. Tájékoztatás az érintettek jogairól

Az érintett jogosult a Társaságtól tájékoztatást kérni az adatkezeléssel kapcsolatos körülményekről. továbbá, jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkról hozzáférést kapjon.

Az Érintett jogosult továbbá arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. A Társaság az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törli, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, illetve, ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

Az érintett jogosult arra, hogy az adatok korlátozását kérje, ha

- az adatkezelés jogellenes és mint érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság érdekmérlegelésén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelés olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintettet személyes adatainak kezelésével kapcsolatban megilleti a helyesbítéshez, elfeledtetéshez, valamint az adathordozhatósághoz való jog. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság, ha az adatkezelés hozzájáruláson, alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. A jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű jog gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. A jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A fenti érintetti jogok gyakorlása kapcsán az alábbi email címre szükséges jelzéssel élni: iroda@munkaugyiakademia.hu és/vagy mariasattila@munkaugyiszakerto.hu

Az érintettet megilleti a jogorvoslat joga. Amennyiben az érintett panasszal kíván élni személyes adatainak kezelésével kapcsolatban jogosult mind az adatkezelőhöz (Munkaügyi Akadémia Bt., 1108 Budapest, Tavasz u. 1/B/B 2/17.), mind a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.) panaszt benyújtani, valamint bírósági jogérvényesítéssel élni.

Az érintett – panasztételi jogától függetlenül – bírósághoz fordulhat, ha a személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR szerinti jogait. Az adatkezelővel szemben magyar bíróság előtt indítható per. Amennyiben az érintett az adatfeldolgozóval szembeni kíván bírósági eljárást kezdeményezni, úgy azt az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.